

Dienstenwijzer Roding Assurantiën BV Particuliere relaties

### **Informatie over onze dienstverlening:**

Roding Assurantiën houdt zicht als verzekeringsintermediair aan de wet financieel toezicht (Wft). Daarom verstrekken wij u onderstaande informatie voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst. Het toezicht op de naleving van de wetten wordt uitgevoerd door de Autoriteit Financiële Markten. Roding Assurantiën beschikt over de vereiste registratie bij de toezichthouder en u kunt onze vergunningen controleren via [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

### **De gegevens van ons bedrijf:**

Roding Assurantiën BV	
Bezoekadres:	Postadres:
Dopheide 40	Postbus 69
8445 SJ Heerenveen	8440 AB Heerenveen

Telefoon: 0513-845432  
Email: [info@rodingassurantiën.nl](mailto:info@rodingassurantiën.nl)  
Internet: [www.rodingassurantiën.nl](http://www.rodingassurantiën.nl)  
Kvk: 04064453

### **Registratie AFM:**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12039862

### **Aard van de dienstverlening:**

Met de vergunningen die Roding Assurantiën heeft, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen en Pensioenen
- Hypothecair krediet
- Sparen en betalen
- Beleggen

### **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons zo snel mogelijk te laten weten. Alle klachten worden door de directie behandeld en wij doen ons best om u weer tevreden te stellen. Mocht u daarna vinden dat wij toch niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Adviesvrij:**

Ons bedrijf is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

**Selectie van aanbieders:**

Voortdurend analyseren, vergelijken en selecteren wij de verschillende producten die verzekeraars en banken voeren en op de markt brengen. Roding Assurantiën is een volledig onafhankelijk intermediair en bepaalt daarom zelf welk product wordt aangeboden, afhankelijk van de specifieke situatie bij de klant.

**Wijze waarop wij beloond worden:**

De kosten van onze werkzaamheden worden door u betaald via provisie, gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering of hypotheek onderbrengen, abonnement of een vaste fee. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening informeren wij u hierover vooraf. Hiermee wordt voorkomen dat u voor onverwachte kosten zou komen te staan.